

Melhoria Contínua & Tratamento de não-conformidades

Conteúdo Programático do Treinamento:

1. Conceitos & definições;
2. Visão geral de melhoria contínua & tratamento de não conformidades;
3. Apresentação do MASP - Método de Análise de Solução de Problemas;
4. Metodologias para tratamento de não conformidade utilizando ações de correção / disposição, ações corretivas e ações preventivas;
5. Estudo dirigido com exercícios a ser aplicado entre os dias de apresentação do curso

Carga horária total de 16 (dezesesseis) horas.