

# Serviços que podem ser oferecidos pela Rede de Metrologia/Tecnologia:

**Quais seriam?**

**Serviços que atraíssem a atenção dos laboratórios que não fazem parte da Rede de Calibração e Ensaios**

Disponibilizar um banco de indicadores dos laboratórios para:

- Tornar visível para os laboratórios, que ainda não fazem parte das redes, que o processo de acreditação não é algo inalcançável
- Trocar informações sobre as dificuldades encontradas na manutenção do seu sistema da qualidade e sobre como melhorar os seus indicadores

# Idéias:

- Desenvolver treinamentos/meios de capacitação para os profissionais que ainda não tiveram nenhum contato com a Metrologia
- Formação de avaliadores internos, pois essa questão ainda não está bem definida  
Esse serviço (auditor interno) já é oferecido pela Rio Metrologia justamente para tentar suprir a necessidade que alguns laboratórios possuem de deter pessoal capacitado para realizar as avaliações

# Idéias:

- Criar um programa básico de metrologia direcionado para o usuários
- Criar programa de metrologia direcionado para os profissionais em metrologia
- Treinamento de metrologia direcionado para os auditores dos órgãos certificadores (item 7.6)

# Idéias

- Treinamento para os consultores das NBR's ISO 9001 e ISO1400 sobre a NBR ISO 17025

ESSE TREINAMENTO SERIA À DISTÂNCIA

PORÉM QUE TIPO DE ARGUMENTAÇÃO SERIA UTILIZADA PARA QUE O INMETRO COMPRE ESSA IDÉIA?

- Avaliação e certificação dos avaliadores (compulsório)

# Idéias

- A Rio Metrologia poderia preparar pessoal para assessorar em diferentes áreas em dois grupos: Calibração e Ensaios. Seria um banco de especialistas em diferentes áreas. Ex: Microbiologista, Ensaios Químicos (metais pesados, sólidos etc.)
- Catalogar conhecimentos em áreas específicas

# Idéias

- A Rede de Metrologia deve ampliar a divulgação de seus trabalhos. Despertar a importância de se afiliar à Rio Metrologia.
- Serviço de consultoria oferecido pela REDETEC
- Necessidade da Metrologia do dia-a-dia e menos necessidade da metrologia científica. Enfocar mais a metrologia industrial.

# Idéias

- Certificação de metrologistas pela Rede de Metrologia
- Organizar programas de comparação interlaboratorial para os laboratórios que ainda não pertencem à RBC/RBLE a um custo acessível a pequenos laboratórios
- Programa de reconhecimento e excelência em gestão metrológica

# Idéias

- Oferecer serviços de medição de satisfação de clientes dos laboratórios credenciados a Rede de Metrologia
- Divulgação e capacitação no uso de ferramentas da qualidade
- Central de atendimento para avaliação de reclamações