

Mecanismos de Avaliação da Conformidade e Programa Brasileiro de Avaliação da Conformidade

Gustavo José Kuster
*Divisão de Programas de
Avaliação da Conformidade*

Inmetro

Principais Atividades

- ***Metrologia Científica e Industrial***
- ***Metrologia Legal***
- ***Avaliação da Conformidade***
- ***Acreditação de Organismos e Laboratórios***
- ***Ponto Focal do Acordo de Barreiras Técnicas da OMC***
- ***Inovação e Difusão de Conhecimento***

Campus do Inmetro em Xerém



Centro Operacional

Mecânica

Acústica e Vibração

Elétrica

Térmica

Química Óptica

Avaliação da Conformidade

Conceituação

A Avaliação da Conformidade é um processo sistematizado, com regras pré-estabelecidas, devidamente acompanhado e avaliado, de forma a propiciar adequado grau de confiança de que um produto, processo ou serviço, ou ainda um profissional atende a requisitos pré-estabelecidos em normas ou regulamentos, com menor custo possível para a sociedade.

Avaliação da Conformidade

Importância

- **Propiciar a Concorrência Justa**
- **Estimular à Melhoria Contínua da Qualidade**
- **Informar e Proteger o Consumidor**
- **Facilitar o Comércio Exterior**
- **Incremento das Exportações**
- **Fortalecer e Proteger o Mercado Interno**
- **Agregar Valor às Marcas**

Os benefícios são para todos os segmentos da sociedade.

O que a avaliação da conformidade verifica ?

**Qualidade
intrínseca
do produto**

**Final
da década
de 90**

**Requisitos
ambientais, sociais
e de bem estar do
trabalhador**

Principais críticas a falta de sustentabilidade em processos produtivos

- **Uso de trabalho escravo;**
- **Uso de trabalho infantil;**
- **Degradação dos recursos naturais.**

Certificação: parte do processo para solução.

Exemplo de Programas Contemplando Requisitos Socioambientais - Desenvolvidos

- Programa Brasileiro de Eficiência Energética
- Sistema de Gestão de Responsabilidade Social
- Cadeia de Custódia para Produtos de Base Florestal
- Fibras Beneficiadas de Sisal
- Produção Integrada de Frutas
- Cachaça
- Sustentabilidade de Meios de Hospedagem



Exemplos de Programas Contemplando Requisitos Socioambientais – Em desenvolvimento

- **Manejo Florestal**
- **Concessão de Florestas Públicas**
- **Etanol Combustível**
- **Pegada de Carbono e de água**
- **Balneabilidade de praias**
- **Sustentabilidade das Construções**



Histórico do Desenvolvimento Programas

		1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Total em 2008	Compulsório	0	6	7	4	4	17	6	10	16	12	8
	Voluntário	0	0	0	1	1	0	2	6	10	1	4
	Total	0	6	7	5	5	17	8	16	26	13	12
Total acumulado	Compulsório	21	27	34	38	42	59	65	75	91	112	119
	Voluntário	0	0	0	1	2	2	4	10	20	26	30
	Total	21	27	34	39	44	61	69	85	111	138	149

Os números da Avaliação da Conformidade

- Organismos de Certificação Acreditados -

- ***Produtos: 48***
- ***Sistemas de Gestão da Qualidade: 33***
- ***Gestão Ambiental: 17***
- ***Manejo Florestal: 04***
- ***Responsabilidade Social: 03***
- ***APPCC: 03***

Os números da Avaliação da Conformidade

- Organismos de Inspeção Acreditados -

- ***Segurança Veicular: 288***
- ***Cargas Perigosas: 34***

- Laboratórios Acreditados -

- ***Laboratórios de Ensaio: 349***
- ***Laboratórios de Calibração: 248***

Avaliação da Conformidade

Formas de Evidenciar - Nova (Portaria 73/2006)

Selos de Identificação - Dqual



Selo Organismo Designado

aplicação:
Documentos emitidos por organismos designados para realizar serviços



Selo de Cadeia de Custódia para Produtos de Origem Florestal

aplicação:
Produtos de Origem Florestal



Selo de capacete para condutores e passageiros de motocicletas e similares

aplicação:
Capacete



Selos de Avaliação da Conformidade

aplicação:
Selos: nas embalagens dos produtos certificados
Selo compacto: nos produtos certificados

- **Segurança**
Alimentar
Infantil
Construtiva
Carga Perigosa
- **Desempenho**
- **Meio Ambiente**
- **Saúde**

Exemplos de Propagandas veiculadas na mídia



Programa Brasileiro de Etiquetagem

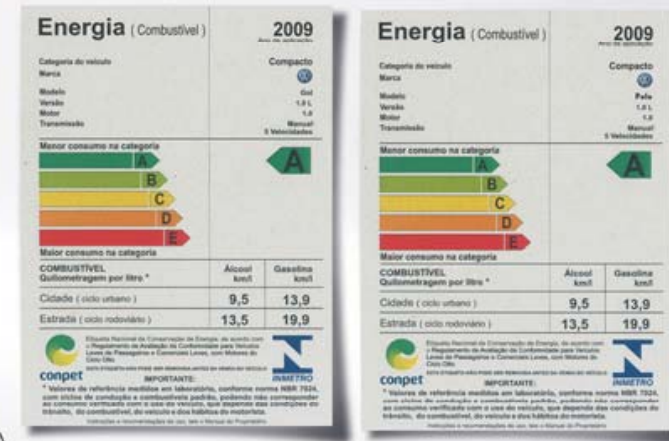
Etiqueta Nacional de Eficiência Energética

Energia (Elétrica)	REFRIGERADOR	→ Indica o tipo de equipamento		
Fabricante	ABCDEF	→ Indica o nome do fabricante		
Marca	XYZ(Logo)	→ Indica a marca comercial ou logomarca		
Tipo de degelo	ABC/Automático	→ Indica o modelo/tensão		
Modelo /tensão(V)	IPQR/220			
Mais eficiente	A	→ A letra indica a eficiência energética do equipamento / Veja a tabela correspondente na coluna ao lado		
Menos eficiente				
CONSUMO DE ENERGIA (kWh/mes) <small>(adotado no teste clima tropical)</small>			XY,Z	→ Indica o consumo de energia, em kWh/mês
Volume do compartimento refrigerado (l)			000	
Volume do compartimento do congelador (l)			000	
Temperatura do congelador (°C)			-18	
<small>Regulamento Específico Para Uso da Etiqueta Nacional de Conservação de Energia Linha de Refrigeradores e Assemealhados - RESP001-REF</small> <small>Instruções de instalação e recomendações de uso, leia o Manual do aparelho.</small>				
PROGRAMA NACIONAL DE CONSERVAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA				
<small>IMPORTANTE: A REMOÇÃO DESTA ETIQUETA ANTES DA VENDA ESTÁ EM DESACORDO COM O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR</small>				

Categoria A corresponde ao produto mais eficiente em relação aos seus similares

A Volkswagen recebeu o selo "A" em baixo consumo do Inmetro. A população agradece do fundo do pulmão.

Volkswagen. Agora com etiquetagem do Inmetro categoria A em baixo consumo para o Polo Blue Motion e Gol 1.0.



Bônus Certificação

- **Promoção do acesso das micro e pequenas empresas aos serviços de certificação por meio da redução de custos do processo de AC.**

Nossos Contatos

- ***Home Page do Inmetro***
www.inmetro.gov.br
- ***Ouvidoria***
0800 285 1818
- ***Portal do Consumidor***
www.portaldoconsumidor.gov.br
- ***E-mail da Diretoria da Qualidade***
dqual@inmetro.gov.br