

# Processo de Acreditação de Serviços Laboratoriais como Fator de Redução de Custos de Produção na pequena empresa

**Marcos Aurélio L. Oliveira**  
*Inmetro*

Rio de Janeiro 04/08/2009

---

---

# ***Conceito de Avaliação da Conformidade***

## ***Avaliação da conformidade***

*Demonstração de que os requisitos especificados relativos a um produto, processo, sistema, pessoa ou organismo são atendidos.*

## ***Organismo de avaliação de conformidade***

*Organismo que realiza os serviços de avaliação de conformidade.*



# Conceito de Avaliação da Conformidade

## Acreditação

### **Acreditação**

*Atestação realizada por terceira parte relativa a um organismo de avaliação de conformidade, exprimindo demonstração formal de sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação de conformidade.*

### **Organismo de acreditação**

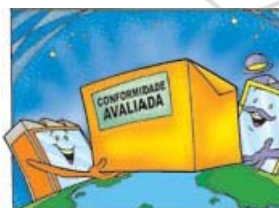
*Organismo autorizado a executar a acreditação*

*Nota: A autoridade de um organismo de acreditação é geralmente oriunda do governo.*

# Conceito de Avaliação da Conformidade

## Objetivos da Avaliação da Conformidade

**Prover confiança nas relações de mercado;**



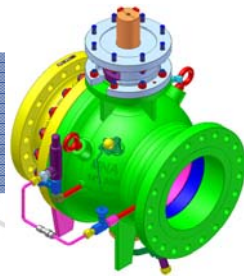
**Ser um instrumento competitivo na prática do comércio interno e externo;**

**Instrumento de desenvolvimento industrial;**



**Instrumento de proteção e defesa do consumidor**

# Como prover CONFIANÇA? Foco do cliente na AC



Fornecedores

Confiança:  
Percepção  
do Produto  
pelo cliente

*Serviços de Avaliação da Conformidade*  
*Laboratórios - Org. Certificação - Org. Inspeção*

Confiança:  
Expectativa  
do Cliente pelo  
Produto



Clientes Finais

# Como prover CONFIANÇA? AC com foco no cliente final



Como prover CONFIANÇA?



# Como prover CONFIANÇA?

## Avaliação



## Auditoria



- **Acreditação:** NBR 17011

- **Avaliação da Conformidade**  
Laboratórios - Certificação - Inspeção  
Guia 65 -

- NBR17020/17025/17021/17024/15189

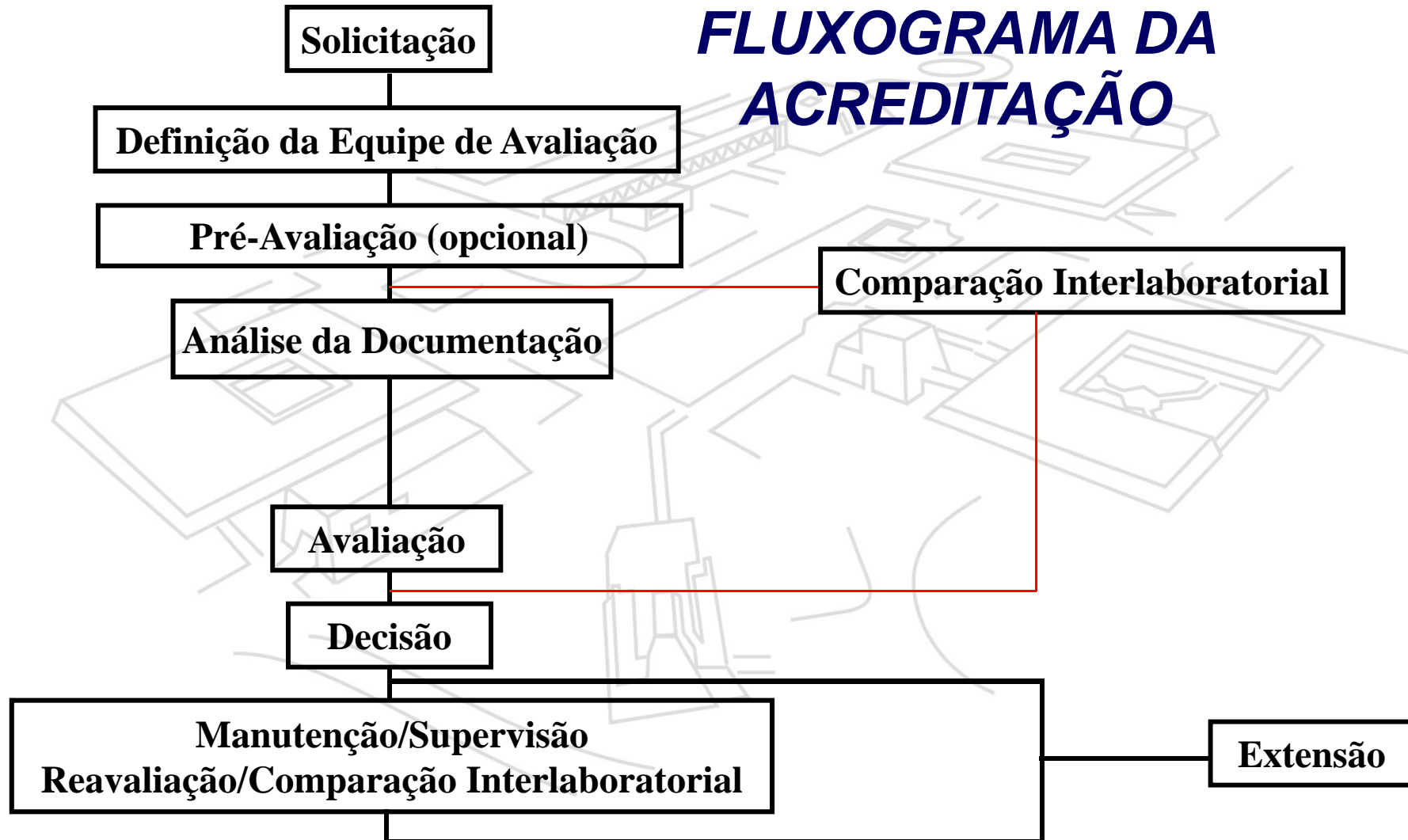
- **Fornecedores:** NBR

## ***INMETRO***

- ***Inmetro é o Orgão de Acreditação reconhecido pelo Governo Brasileiro***

**ACREDITAR NÃO É DELEGAR COMPETÊNCIA-** Quando a Cgcre/Inmetro acredita, não significa que alguém está realizando essa atividade em nome da Cgcre/Inmetro.

# FLUXOGRAMA DA ACREDITAÇÃO



# Normas para acreditação

## ISO/IEC 17011 Organismos de Acreditação para:

Organismos de Certificação

Laboratórios

O.I.'s

para sistemas de  
gestão ambiental  
ISO / IEC 17021

para Produtos  
ISO Guide 65

para sistemas de  
gestão da  
qualidade  
ISO/ IEC 17021

para Pessoas  
ISO / IEC 17024

Laboratórios de  
Ensaio e Calibração

ISO/IEC 17020

ISO / IEC 17025

ISO 15189 **BPL**

Inspeção

Sistemas de  
Gestão  
Ambiental  
ISO 14001

Produtos  
**normas  
específicas**

Sistemas de  
Gestão da  
Qualidade  
ISO 9001

Pessoas  
**normas  
específicas**

Ensaio  
e Calibração

Fornecedores / Usuários

## ***Quem pode solicitar Acreditação ao INMETRO***

- ***Laboratórios que realizam serviços para própria organização ou para terceiros***
- ***OACs de Organizações Públicas ou Privadas***
- ***Laboratórios independentes ou vinculados a outras Organizações***
- ***OACs Nacionais ou Estrangeiros***
- ***OACs de qualquer tamanho***

## ***VANTAGENS DA ACREDITAÇÃO***

- ✓ ***Conquista de novos mercados***
- ✓ ***Aumento da confiança dos clientes***
- ✓ ***Evidência da competência técnica***
- ✓ ***Reconhecimento e aceitação internacional de suas atividades***
- ✓ ***Eliminação de auditorias múltiplas***
- ✓ ***Aprimoramento das práticas de certificação***
- ✓ ***Divulgação dos serviços***



Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior | Destaques do governo

**Cartão BNDES**

Empresa Cadastrada: CNPJ:  Login:  Senha:  [OK] [Esqueci a senha!]

Simulador | Dúvidas | Fale Conosco | Busca de Produtos | Categorias de Produtos | Manuais

# Seja um Fornecedor Credenciado\*

Solicite seu Cartão BNDES

Seja um Fornecedor Credenciado

Rede de Fornecedores Credenciados



Fique em dia

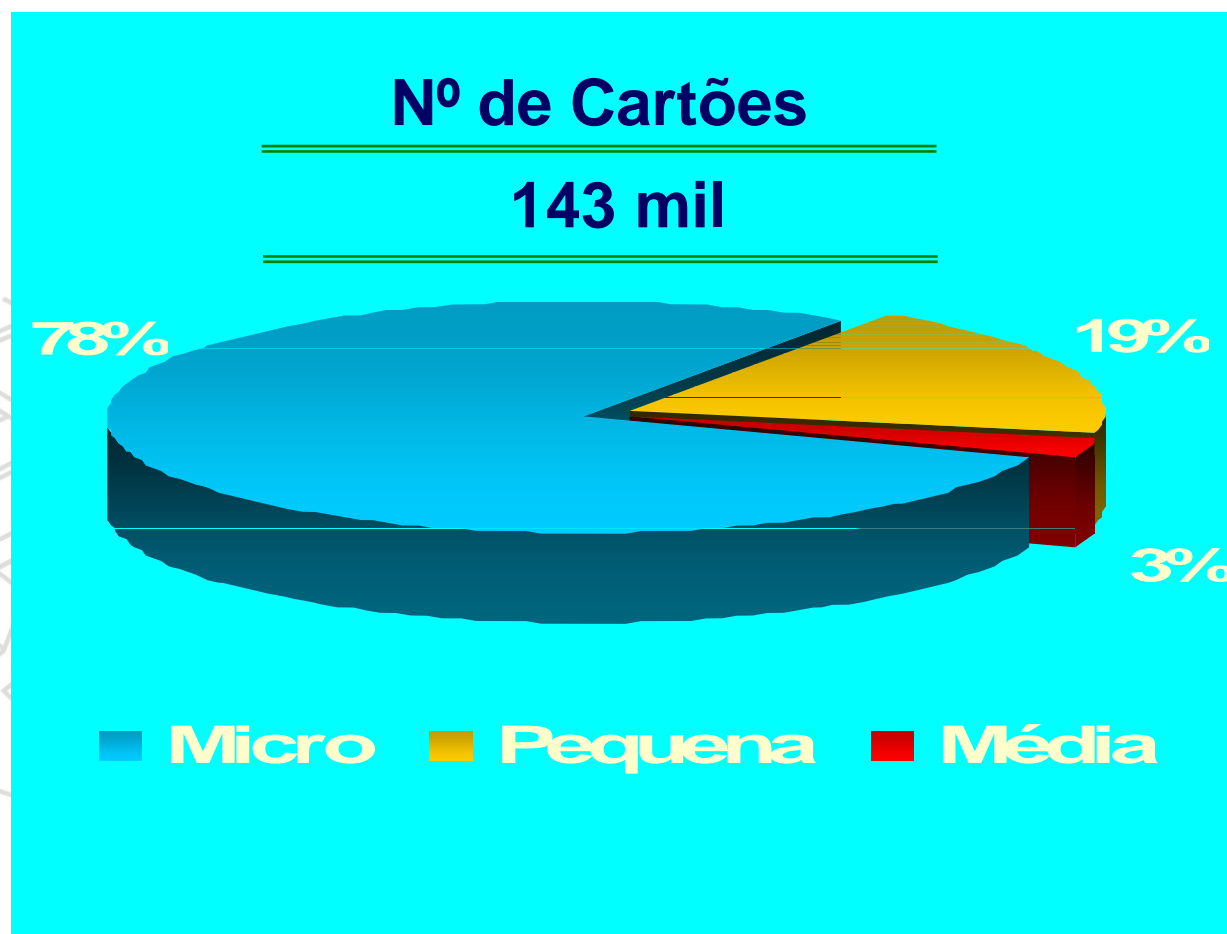
Compras com o Cartão BNDES Caixa já podem ser realizadas

Aliquota de IOF de 0% nas operações do Cartão BNDES

Financiamento para compra de autopeças de veículos pesados

**\* Acesso exclusivo para empresas FABRICANTES**

## Perfil das Empresas Compradoras



**Micro e pequenas representam 97% dos Cartões BNDES**

## MARCA E SÍMBOLO DE ACREDITAÇÃO



*Marca da Acreditação  
Utilizada pela Cgcre/Inmetro*



*Símbolo da Acreditação  
Utilizada pelos Laboratórios de Ensaios*

# RECONHECIMENTOS INTERNACIONAIS (FORMAIS)

**Brasil - primeiro País da América Latina com tais reconhecimentos**

- IAF (Fórum Internacional de Acreditação)
- ILAC (Organismo Internacional de Acreditação de Laboratórios)
- EA (Organismo de Acreditação da União Européia)
- APLAC (Organismo de Acreditação da Ásia e Pacífico)
- IAAC (Cooperação Interamericana de Acreditação)
- PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes)

## Representação Internacional

BIPM

Mercosul

Codex Alimentarius

Eurepgap

OIML

IAQG

SIM

[www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)

[cgcre@inmetro.gov.br](mailto:cgcre@inmetro.gov.br)

**Ouvidoria**

**0800 285 1818**

**Obrigado!**

